

「マイページ」ご利用の手引き

マイページは、イツコムのご契約者様専用サイトです。

ご契約内容や請求情報のご確認、各種サービスの追加・変更などが
お客さま自身でイツコムのホームページ上から管理できるオンラインサービスです。



ようこそ、イッツコム「マイページ」へ



テレビサービス、インターネットサービス、電話サービス
スマートサービス、エナジーサービス、モバイルサービス、
どのサービスでも、イッツコムのご契約者様なら利用できる専用サイトです。
イッツコムライフがより便利になる「マイページ」をご活用ください。

もくじ

はじめに

マイページでできること	7
マイページを使うには・・・	8

マイページにログインしよう

マイページを表示する	9
マイページにログインする	11
はじめてのログイン (iTSCOM IDの取得)	12
iTSCOM ID・パスワードが分からなくなったら	18
パスワードを再発行したい	19
iTSCOM IDを再発行したい	25

お客様情報の確認・変更

契約者名・住所・電話番号を確認したい	26
連絡先を変更したい	27
支払い方法を変更したい	30
名義変更の手続きをしたい	35

契約情報の確認・変更

契約内容確認書を閲覧したい	54
契約内容確認書を確認・契約内容に承諾したい	55
契約内容を確認したい	57
おすすめのプランに申し込みたい	59
iTSCOM HOMEを申し込みたい	62
iTSCOM HOMEのデバイスを追加で申し込みたい	66
イツコム テレビ・プッシュを申し込みたい	68
テレビサービスを申し込みたい	71
テレビのコースを変更したい	75
STB(セットトップボックス)を交換したい	79
番組案内誌(iTSCOM magazine)を購読したい	81
テレビオプションを申し込みたい	82
みるプラスを利用したい	84
みるプラスのパスワードを再発行したい	85
みるプラスのID追加やパスワード変更をしたい	87
IP-STBを申し込みたい	88
動画配信サービスを申し込みたい	90
インターネットサービスを申し込みたい	91
かつとび光を申し込みたい	94
その他インターネットサービスを申し込みたい	97
インターネットのコースを変更したい	100
その他インターネットサービスに変更したい	103
メッシュWi-Fiを申し込みたい	105
アクセスアカウントパスワードを変更したい	109
アクセスアカウントパスワードを再発行したい	111
イツコム モバイルを申し込みたい	113
毎月のデータ容量の契約を変更したい	125
MNPの開通問合せをしたい	128
イツコム モバイルのデータ使用量を確認したい	130
電話サービスを申し込みたい	131
電話サービスの追加申し込みをしたい	133
着信転送を申し込みたい	138
とことんサポートを申し込みたい	141
東急でんき&ガスを申し込みたい	144
NHK団体一括支払を申し込みたい	146
NHK団体一括支払の種類を変更したい	148
NHK団体一括支払を解約したい	150
契約内容の変更・解約履歴を確認したい	151

工事日程の確認・変更

工事日程を確認・変更したい	152
工事日程をキャンセルしたい	156
申込済の未設定工事の日程を予約したい	158
工事履歴を確認したい	161

もくじ

メールアドレス

メールアドレスメニューを表示する	163
メールアドレスを登録したい	164
POPアカウントパスワードを変更したい	167
POPアカウントパスワードを再発行したい	169
メールウイルスチェックの設定を変更したい	171
迷惑メール対策をしたい	172
メール転送設定を利用したい	181
自動返信設定を利用したい	184
海外からのメール送信制限を一時的に許可したい	187

インターネットオプション

ホームページの設定・変更	188
ホームページメニューの表示	189
FTPパスワードの変更	190
FTPパスワードの再発行	192
認証IDの登録	193
認証IDパスワードの変更	196
認証IDの削除	198
Webフィルタリングを利用したい	199
Webフィルタリングメニューの表示	201
Webフィルタリングのお申し込みとダウンロード	202
「i-フィルタ」のインストール	207
Webフィルタリングの解約	208
Norton マルチデバイスセキュリティを利用したい	210
Norton マルチデバイスセキュリティ メニューの表示	211
Norton マルチデバイスセキュリティのお申し込み	212
Norton マルチデバイスセキュリティ 契約情報とお問合せ先	217
Norton マルチデバイスセキュリティの解約	218

利用明細

請求明細を確認したい	220
------------------	-----

マイページの設定・変更

iTSCOM IDを変更したい	221
iTSCOM IDパスワードを変更したい	224

ヘルプ

インターネットの通信速度を測定したい	227
お問い合わせの前に	229
お問い合わせ	230